

Anna-Maria Vainionpää
Vittikonpää 10
95760 KONTTAJÄRVI

7.1.2021

Ehdotus käsiteltäväksi yhdistyksen vuosikokouksessa 2021

Yhdistyksen jäsenmäärän laskiessa mielestäni olisi todella tärkeää, että nykyinen jäsenistö huomioidaan entistä tarkemmin. Yksi osa huomiointia on jäsenten viesteihin vastaaminen.

Yhdistyksellä on lukuisia toimihenkilöitä ja eri sähköpostiosoitteita, joihin jäsenet voivat lähettää viestejä. Joissakin yhdistyksen toimihenkilöiden tai toimikuntien sähköposteissa on käytössä automaattinen vastaaja.

Yhdistys ei ole määrittänyt, milloin jäsenen on viimeistään saatava vastaus tai kommentti lähettämäänsä viestiin. Joskus viestiin vastaaminen on saattanut jäädä pelkän automaattiviestin varaan, eikä muuta vastausta ole tullut. Toisinaan viestiin vastaaminen on saattanut kestää hyvinkin kauan.

Pelkän automaattiviestin saaminen tai henkilökohtaisen vastauksen viipyminen antaa yhdistyksestä tylyn kuvan. Miten varmistetaan, että jäsenet saavat kohtuullisen ajan kuluessa jonkin vastauksen tai henkilökohtaisen kuittauksen lähettämäänsä viestiin? Mikä olisi tällainen kohtuullinen vastausaika?

Pyydän tämän kysymyksen liittämistä osaksi vuosikokouksessa käsiteltäviä asioita.